Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vanhusneuvosto 19.11.2026

Vanhusten palvelut

Seniorineuvonta, kuinka voimme auttaa?

- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Huoli-ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluopas

- puh. **09 4191 6000** (arkisin klo 9-15)
- sähköposti: **seniorineuvonta@vakehyva.fi**
- **maisa.fi**
- Facebook: Seniorineuvonta
- Instagram: Vake Seniorineuvonta



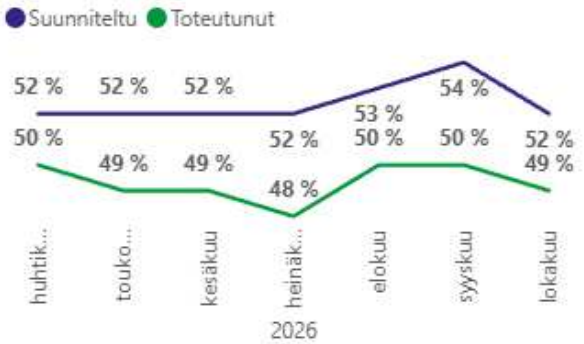
Vanhuspalvelut

Vuosi ja kuukausi

Useita valintoja

Kotihoito lähihoitajien välitön asiakastyö

(ei etä- ja yökotihoito)

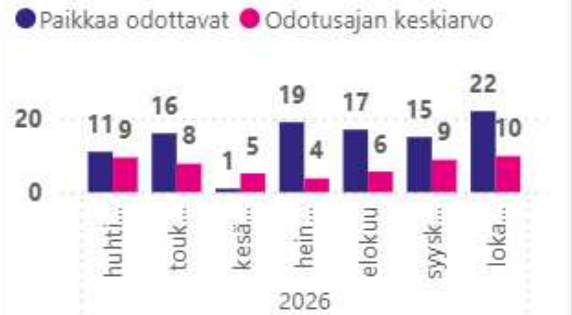


Yhteisöllinen asuminen lähihoitajien välitön asiakastyö

Kotihoidon yksiköt



Arviointi- ja kuntoutuspaikkaa kuun lopussa odottavat ja paikan saaneiden odotusajan keskiarvo



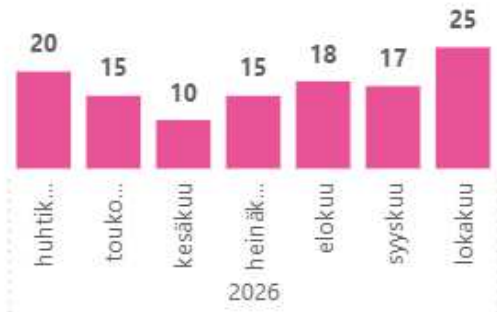
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen henkilöstömitoitus

Tulee erillisenä poimintana Power Pointille

0,612

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa kuun lopussa odottavat

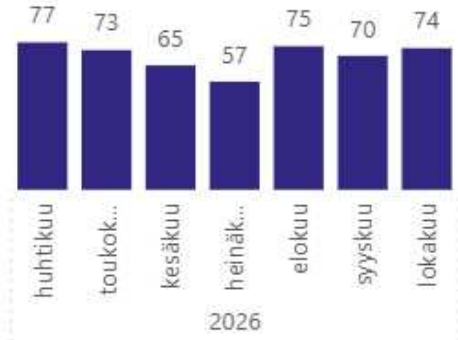
Sijainti kotona tai ei tiedossa



Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa yli 3 kk odottaneet asiakkaat

0

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan odotusajan mediaani vrk

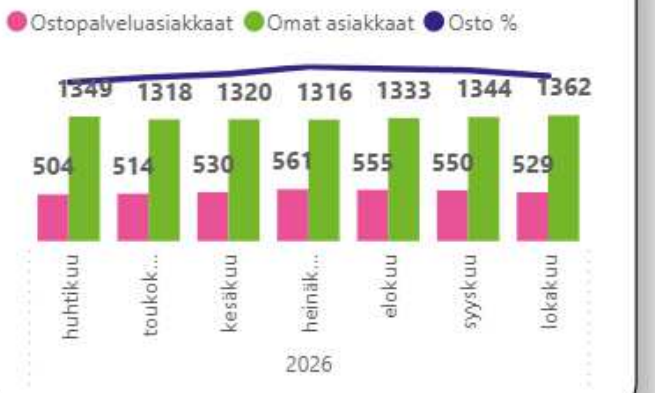


Vanhuspalvelut

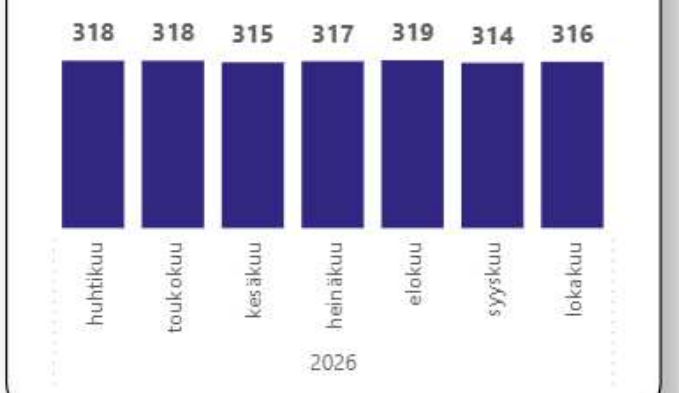
Vuosi ja kuukausi

Useita valintoja

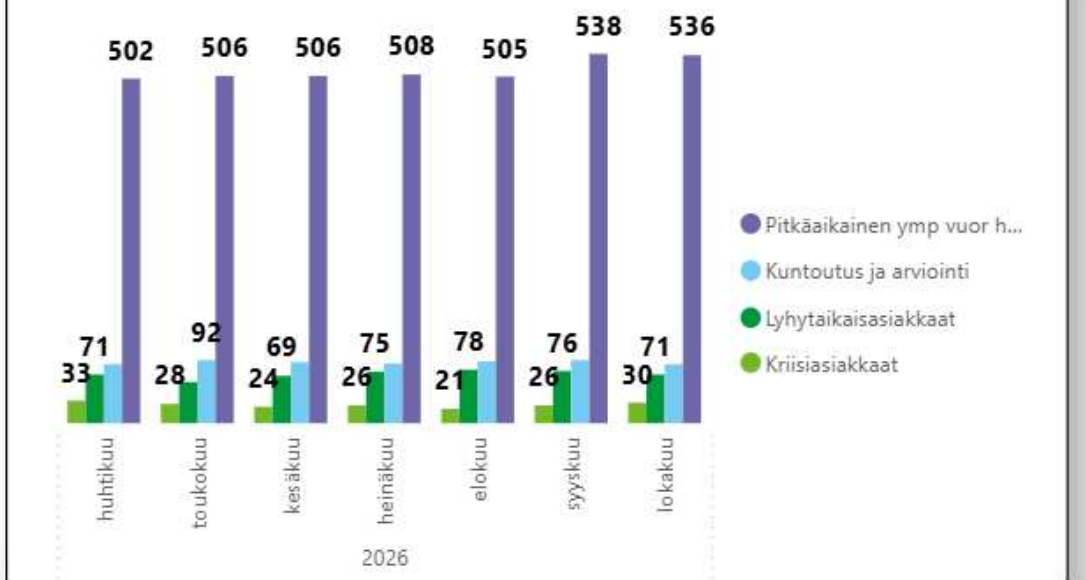
Kotihoidon säännölliset asiakkaat



Yhteisöllisen asumisen asiakkaat



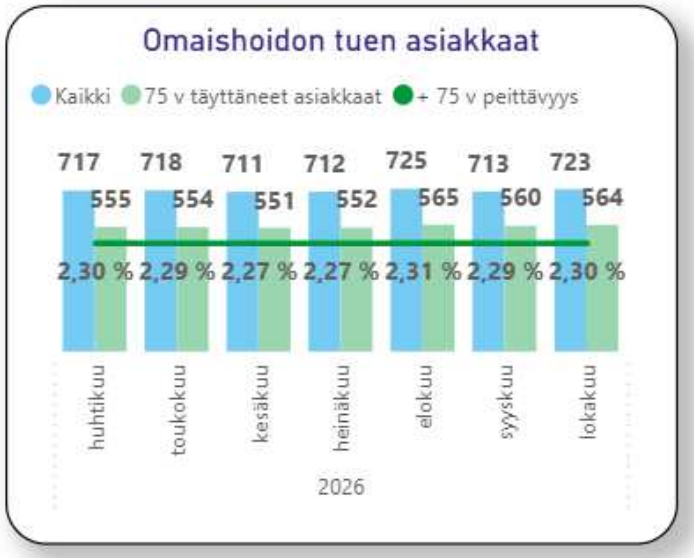
Hoivan omat asiakkaat



Päivätoiminnan asiakkaat



Omaishoidon tuen asiakkaat



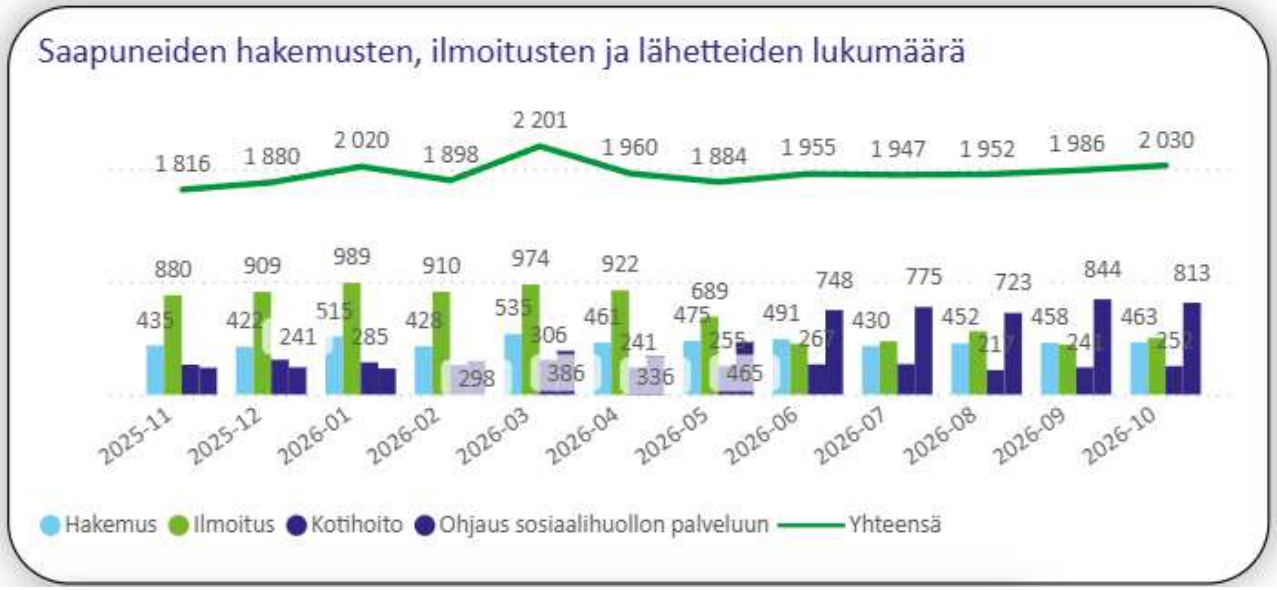
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan ostoasiakkaiden osuus viimeisenä kuukautena

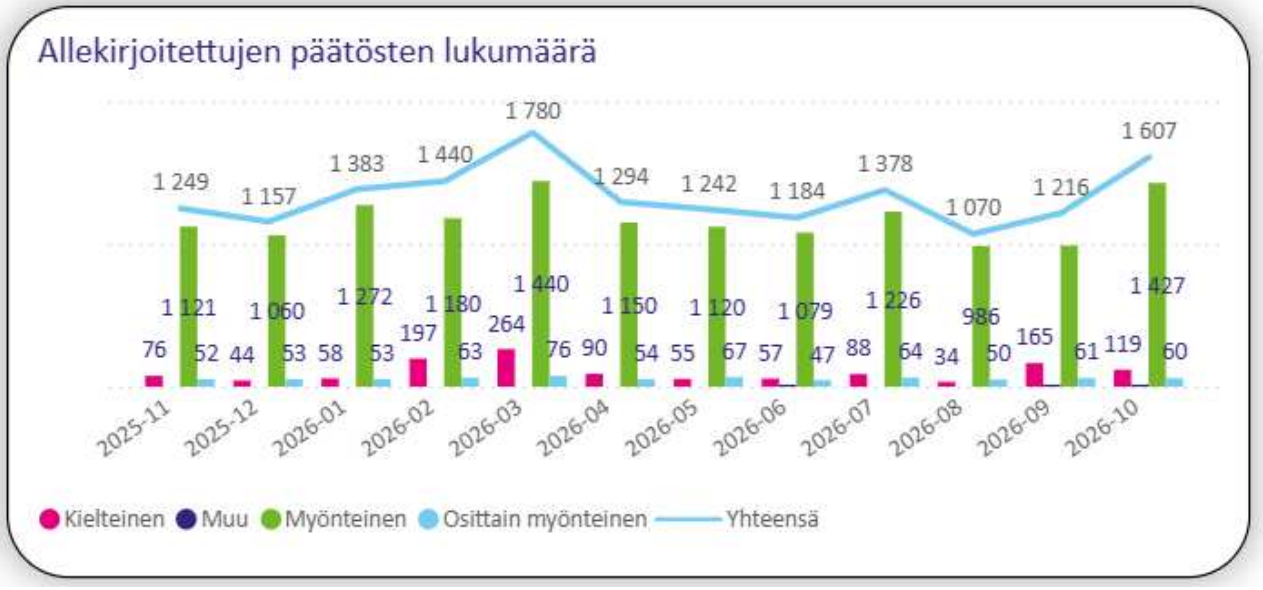
66,5 %

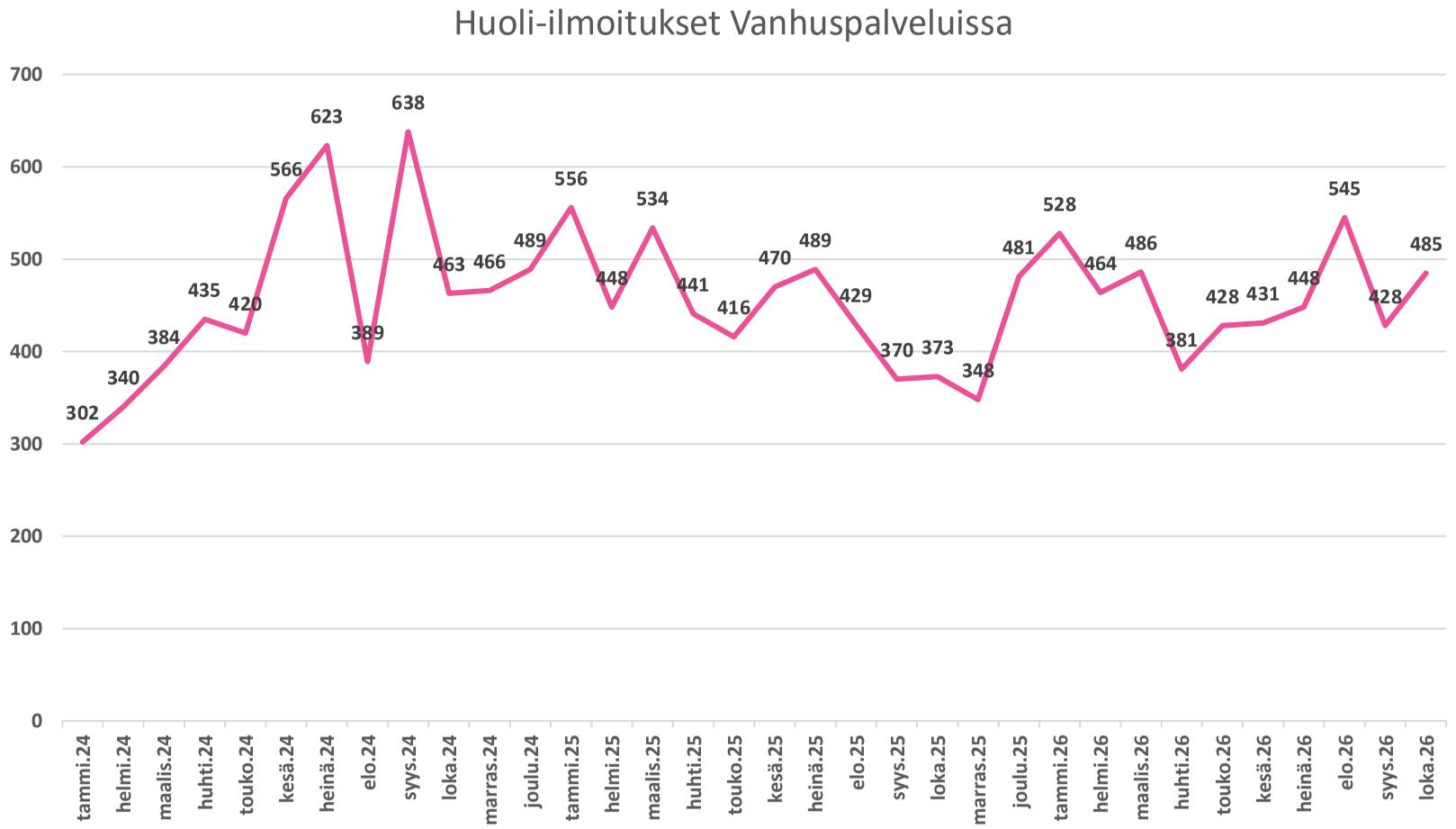
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan omien asiakkaiden osuus viimeisenä kuukautena

33,5 %

Iäkkäiden palveluihin saapuneet hakemukset, ilmoitukset ja lähetteet sekä allekirjoitetut päätökset kuukausittain






Huoli-ilmoitukset Vanhuspalveluissa
700
600
500
400
300
200
100
0
302
340
384
435
420
566
623
389
638
463
466
489
556
448
534
441
416
470
489
429
370
373
348
481
528
464
486
381
428
431
448
545
428
485
tammi.24
helmi.24
maalis.24
huhti.24
touko.24
kesä.24
heinä.24
elo.24
syys.24
loka.24
marras.24
joulu.24
tammi.25
helmi.25
maalis.25
huhti.25
touko.25
kesä.25
heinä.25
elo.25
syys.25
loka.25
marras.25
joulu.25
tammi.26
helmi.26
maalis.26
huhti.26
touko.26
kesä.26
heinä.26
elo.26
syys.26
loka.26

Ajankohtaista kotona asumisen tuen palveluissa

- Arjen tuki ja toivo –hanke-ehdotus 2027–2029 (vammaispalvelut/omaishoito) on sisältynyt THL:n käyttösuunnitelmaehdotukseen rahoitettavaksi ehdotettavana.
- Omaishoitajien hyvinvointitapahtuma järjestettiin 12.11. Tikkurilassa useiden eri yhteistyökumppaneiden kanssa yhteisesti. Osallistujia tapahtumassa noin 200.
- Perhehoitajille järjestettiin hyvinvointitapahtuma 2.11 Neilikkatiellä.
- Kotihoidon palvelujen uudistamista ja uudelleenorganisointia koskevat yhteistoimintaneuvottelut päättyivät maanantaina 9.11.2026. Neuvotteluissa käsiteltiin kotihoidon toiminnan uudistamista sekä muutosten mahdollisia vaikutuksia henkilöstöön, työtehtäviin ja työn tekemiseen.
- Yhteistoimintaneuvottelujen tuloksena kotihoidon palveluja tuotetaan jatkossa uudella tavalla, mikä johtaa palvelualueen uudelleenorganisointiin:
  - Vanhusten kotihoito järjestetään uudelleen kuudeksi aluekeskittymäksi: Pohjoinen, Keskinen, Koillinen, Kaakkoinen, Luoteinen ja Lounainen. Aluekeskittymillä tuetaan palvelukokonaisuuksien johtamista.
  - Muuttuviin asiakastarpeisiin perustetaan kohdennettu tiimi. Sen työskentelyalue määräytyy asiakastarpeiden mukaan, ja tiimi työskentelee koko hyvinvointialueen oman kotihoidon alueella.
  - Vammaisten ja alle 65-vuotiaiden kotihoito keskitetään omaan yksikköön.
  - Kaikkien kotihoidon työntekijöiden työskentelyalue laajenee koskemaan koko hyvinvointialuetta.

- Kotihoidon kilpailutus julkaistiin vk 46. Tarjoukset saadaan joulukuun ensimmäisellä viikolla.
- Asiakkaille ollaan laatimassa tiedotetta kotihoidon uudistumisesta.

T O I M I A L A

VANHUSTEN PALVELUJEN TOIMIALA
Minna Lahnalampi-Lahtinen

P A L V E L U A L U E E T

KOTONA ASUMISEN PALVELUJEN PALVELUALUE **Aila Halonen**

T E H T Ä V Ä A L U E E T J A Y K S I K Ö T

- Neuvonta ja asiakasohjaus
  Susanne Laine
  - Asiakasohjaus alue 1
  - Asiakasohjaus alue 2
  - Asiakasohjaus alue 3
- Kotona asumista tukevat palvelut,
  Alue 1 Tiina Valtonen
  - Arviointiyksikkö
  - Vanhusten sosiaali- ja kotikuntoutus sekä tuettu asuminen
  - Arviointi- ja kuntoutusyksikkö Helmi
  - Arviointi- ja kuntoutusyksikkö Miina
  - Myyrinkodin arviointi- ja kuntoutusyksikkö
- Kotona asumista tukevat palvelut,
  Alue 2 Päivi Jussila
  - Kotihoidon töidenjako ja etäkotihoito
    Heta Tuppurainen
  - Yökotihoito ja yhteinen kotihoito
    Eija Komu
  - Koillinen kotihoito
    Anri Vainio
  - Pohjoinen kotihoito
    Anita Jalonen
  - Kaakkoinen kotihoito
    Sarita Niikko
- Kotona asumista tukevat palvelut,
  Alue 3 Aino Rantanen
  - Vammaisten- ja työikäisten kotihoito
    Mirja El Mankari
  - Avustajatoiminta
    Tiia Paananen
  - Luoteinen kotihoito
    Sini Vallin
  - Keskinen kotihoito
    Riikka Hytönen
  - Lounainen kotihoito
    Sanna Korhonen

Huoli-ilmoitus eli ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta vanhusten asiakasohjauksessa

Tehdään, kun herää huoli iäkkään henkilön hyvinvoinnista, terveydestä, turvallisuudesta tai toimintakyvyn ja ympäristön edellytyksistä päivittäisessä arjessa selviytymiseen.

Huoli-ilmoituksella varmistetaan, että henkilö saa tarvitsemaansa apua ja tukea myös silloin, kun ei sitä itse välttämättä osaa tai ymmärrä pyytää.

Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta

Vuosi 2026 täydentyy kuukausittain.

Kuukausi	2023	2024	2025	2026
Tammikuu	343	334	468	480
Helmikuu	506	339	418	441
Maaliskuu	517	383	527	407
Huhtikuu	514	398	407	414
Toukokuu	428	395	604	394
Kesäkuu	302	375	470	431
Heinäkuu	296	623	489	447
Elokuu	396	423	458	545
Syyskuu	327	434	370	428
Lokakuu	353	437	373	
Marraskuu	388	422	348	
Joulukuu	274	438	481	

Kuukausikeskiarvo	2023	2024	2025	2026
Keskiarvo	387,0	416,8	451,1	443,0
Yhteinen kuukausikeskiarvo		423,2		

Vastaanottaa keskitetysti huoli-ilmoitukset
- seuraa eri kanavien kautta saapuvia huoli-ilmoituksia

Tekee ensiarvioinnin
- asiakkaan asian kiireellisyys, asian vakavuus
- tarkennetaan tarvittaessa tietoja, asiakkaan oma näkemys tilanteesta
- selvitetään mahdolliset olemassa olevat palvelut, läheisverkosto ja avuntarve

Käsittelee ja ohjaa eteenpäin
- Konsultoi erityisasiantuntijuutta vaativissa tilanteissa
- ohjaa asiakkaan asian oikealle taholle hoidettavaksi oikealla osaamisella

Huoli-ilmoituksen toimenpiteet
- Huoli-ilmoitus johtaa aina tilanteen arviointiin ja tarvittaviin toimenpiteisiin tai palvelujen aloituksiin palvelutarpeen edellyttämällä tavalla

Keskeinen periaate: kunnioita asiakkaan tahtoa aina kun hän kykenee tekemään päätöksiä itse. Suojaa häntä, kun hän ei siihen enää kykene.

Huoli-ilmoitusten yleisimpiä aiheita: kaltoinkohtelu, alentunut toimintakyky ja/tai terveys, taloudelliset haasteet, mielenterveys- ja päihdeongelmat, sosiaalinen kriisi, asumisen ongelma (tuholaiseläimet, häätö).

Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- Tikkurilan vanhustenkeskus käynnistää toimintansa vuoden 2027 alussa. Avoimet ovet järjestetään 10.12.2026. Vanhusneuvostolle on toimitettu kutsu tilaisuuteen.
- Vammaisten ja vanhusten asiakasraadin haku käynnissä 18.12.2026 asti.
- Circulandia-hanke jossa EU rahoitteisesti yhteistyössä Vantaan kaupungin oppilaitosten kanssa luodaan yhteinen kaupunkipuutarha ja sukupolvia yhdistävä oppimis- ja kohtaamisympäristö käynnistyy Myyrmäen vanhustenkeskuksessa.
- Yhteisöllisen ja ympärivuorokautisen asumisen asukasoppaat on painettu ja löytyvät myös hyvinvointialueen verkkosivuilta sähköisinä versioina.

Vammaispalvelut

Ajankohtaista vammaispalveluissa

- Apajakujan päivätoiminta: Asiakkaille järjestettiin avoimet ovet 3.11., ja toiminnan on tarkoitus alkaa 23.11.
- Vammaisten asiakasraadin toimintamallia uudistetaan. Asiakasraadin rinnalle perustetaan joustava kehittäjäraati, jonka kautta asiakkaat voivat osallistua kohdennettuihin kommentointi- ja yhteiskehittämistehtäviin. Uusien raatilaisten haku käynnistyy marras-joulukuussa.
- Asiakkaan muuttuneeseen palveluntarpeeseen reagoimiseksi on hyväksytty uusi toimintamalli. Tavoitteena on tunnistaa muutokset aikaisemmin, järjestää tarvittava tuki oikea-aikaisesti ja ehkäistä kriisitilanteita.
- Omais- ja perhehoidon kehittämistä on jatkettu. Omaishoitajille järjestetään hyvinvointitapaamisia ja valmennusta, ja samalla kehitetään perhehoidon resursointia sekä arvioidaan, keille asiakkaille perhehoito voisi olla sopiva palvelumuoto.
- Vammaispalveluissa on käynnistetty tuetun päätöksenteon nykytilan tarkastelu. Jatkovalmistelussa määritellään toimenpiteet, joilla asiakkaan oman tahdon selvittämistä ja päätöksenteon tukea vahvistetaan.

Terveydenhuollon palvelut



Hoitoon pääsy 10 / 2026

- Terveysasemapalveluiden asiakkaista 84,7 %:lla kiireetön vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta.
- Suun terveydenhuollon asiakkaista 98,5 % pääsi kiireettömään hoitoon 6 kk:ssa ja 69,3 % 3 kk:ssa.
- Osastohoitoon ja kotisairaalaan pääsee viiveettä.
- Kuntoutuspalveluissa 70 % asiakkaista pääsi kiireettömään hoitoon 14 vrk:ssa ja 99,9 % 90 vrk:ssa.
- Lisätietoa hoitoon pääsystä
  Hoitoon pääsy | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Ajankohtaista

Syksyn kausirokotukset ovat juuri nyt ajankohtaisia

- Influenssarokotus on maksuton kaikille 65 vuotta täyttäneille.
- Koronarokotuksen tehostetta suositellaan erityisesti 80 vuotta täyttäneille sekä hoivakodeissa asuville, säännöllisen kotihoidon asiakkaille ja iäkkäille omaishoidettaville; rokotusta tarjotaan myös 75–79-vuotiaille.
- Rokotuskampanja järjestetään 5.10.–18.12.2026. HUOM! 21.10.2026: Influenssarokotteiden toimitukset viivästyvät – osa rokotusajoista voi siirtyä myöhemmäksi
- Ajan voi varata Maisassa 8.9. alkaen ja puhelimitse oman omatiimin numerosta 29.9. alkaen.
- Rokotuksia annetaan kaikilla terveysasemilla, ja Korson ja Myyrmäen terveysasemilla on marraskuussa vastaanottoja myös ilman ajanvarausta.

Asiakasraati

- Terveydenhuollon toimialan asiakasraati on kokooontunut ensimmäisen kerran 22.10.206
- Suun terveydenhuollossa vahvistetaan asiakkaan hoidon jatkuvuutta ja hyvää asiointikokemusta palvelumuotoilun keinoin. Asiakasraati osallistuu tulosten jatkotyöstöön 3.12.2026.

Sairaala- ja kuntoutuspalvelut, asiakkaaksi tulo

- Osastohoitoon ja poliklinikoille ohjaudutaan lähetteellä päivystyksestä, erikoissairaanhoidosta tai terveysasemapalveluista.
- Avokuntoutuspalveluihin (esim. fysio- ja toimintaterapia) voi hakeutua ottamalla itse yhteyttä puhelimitse



Kiitos!